

## IVANA Garantieverklaring

### Algemene garantievoorwaarden Ivana hang- en sluitwerk:

#### **Ingangsdatum:**

De garantie gaat in op de dag van de eerste oplevering van het onroerend goed waarin Ivana producten (**“Product(en)”**) zijn gemonteerd, maar gaat nooit later in dan 3 maanden na levering van het Product.

#### **Omvang van de garantie:**

De garantie betreft het, tot uiterlijk 2 jaar na de ingangsdatum, gratis herstellen van het defecte onderdeel van het Product, of gratis herlevering van het totale Product, zulks ter uitsluitende beoordeling van uw Ivana leverancier.

Elke andere vorm van schadevergoeding is voor zover rechtens mogelijk uitgesloten, in het bijzonder die terzake van bedrijfsschade, montagekosten, verlies van gelden en schade aan personen of goederen.

Een beroep op garantie is alleen mogelijk indien de afnemer, schriftelijk kan aantonen dat hij, aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Reclamaties:**

Garantie aanspraken dienen binnen 14 kalenderdagen na openbaring van een gebrek dat onder de garantie voorwaarden valt, per brief of e-mail aan uw Ivana leverancier te worden kenbaar gemaakt.

Elke aanspraak op garantie dient vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van het gebrek aan het Product, opgave van werk, debiteur, factuurnummer van het geleverde en een kopie van het aankoopbewijs van het Product.

#### **Voorwaarden:**

De garantie is uitsluitend van kracht wanneer het Product op de juiste wijze volgens de voorschriften is gemonteerd, zulks ter uitsluitende beoordeling van uw Ivana leverancier.

De garantie heeft enkel betrekking op de goede werking, c.q. het technisch functioneren van het Product.

#### **Uitsluitingen:**

In de onderstaande situaties kan geen beroep op garantie worden gedaan:

- Schade ontstaan door transport naar en opslag op de bouwplaats.
- Schade aan Producten die worden toegepast of ingezet terwijl ze niet geschikt zijn voor die toepassing.
- Schade ontstaan door reparaties of wijzigingen aan het Product door derden.
- Schade ten gevolge van onjuiste montage en of onoordeelkundig gebruik.
- Schade of beschadigingen door het inspuiten van het product met andere dan daarvoor geëigende middelen.
- Schade door gebruik van agressieve vloeistoffen of oplosmiddelen.
- Schade als gevolg van doorboren of beschadigen van het Product.
- Schade ontstaan door een inbraak.
- Schade of beschadiging door het niet of onjuist verwijderen van verpakkingsmateriaal, bouwvuil, verf en cementresten.

- Vervuiling in het Product ontstaan door externe invloeden zoals stof, zand, modder etc.
- Kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid.
- Schade ontstaan door ondeskundige reparaties door derden.
- Schade door blootstelling aan extreme temperaturen en of hoge vochtigheid.
- Schade ontstaan door grote druk en / of zware schokken.
- Schade als gevolg van tijdelijke of blijvende invloed van het milieu of door luchtverontreiniging.
- Schade door geweld, natuurrampen en / of oorlogsomstandigheden.

**Garantie na reparatie:**

Een herlevering of reparatie van het Product is gegarandeerd voor de duur van de resterende (oorspronkelijke) garantieperiode.

**Overig:**

Voor niet beschreven kwesties verwijzen wij naar de van toepassing zijnde Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van uw Ivana leverancier. Indien één of meer bepalingen van deze garantieverklaring in strijd zijn met de van toepassing zijnde Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van uw Ivana leverancier, prevaleren de bepalingen van deze garantieverklaring.

**Colofon:**

Garantie aanspraken worden alleen in behandeling genomen indien de Producten zijn betrokken bij een officieel Ivana verkooppunt. Een overzicht is beschikbaar op [www.ivana.com](http://www.ivana.com)  
Versie 01 opgesteld door Necomij B.V. te Sassenheim.